Tél. 0 826 044 044 | vflit.fr | info@vflit.fr

V 20250102

Demande d'intervention Hors Contrat

Entre la **Société** *VFLIT Telecoms inscrite au RCS de LORIENT sous le n°860 500 388 au capital de 255 000 Euros, dont le siège social est sis ZI de Kerpont 374 rue de Kerlo 56850 CAUDAN Cedex représentée par Monsieur URIEN Jean-Emmanuel pour la SARL JEUC agissant en qualité de Directrice Générale.*

Et le Client

Raison Sociale : _____

Adresse de facturation : _____

Site(s) d'intervention :

Date de la demande	
Désignation site d'intervention :	
Adresse site d'intervention	
Interlocuteur sur place : *NOM – Prénom, Téléphone et Mail*	
Matériel(s) et ou application(s) concerné(s) par l'intervention :	
N° de série :	
Marque / Modèle :	
Description de la panne ou du dysfonctionnement :	

Vous avez sollicité notre support clients pour une Demande d'Intervention Technique (DIT) sur votre matériel ou application. Cependant, vous n'avez pas souscrit de contrat de Service permettant une prise en charge immédiate de votre demande. Par conséquent, afin que nous puissions intervenir dans les meilleurs délais, nous vous remercions de bien vouloir confirmer votre demande en nous renvoyant ce formulaire de prise en charge dûment remplis et signé. Celui-ci doit nous être renvoyé par mail à service-clients@vflit.fr. A réception, un ticket sera communiqué à notre support afin qu'il puisse prendre en charge votre demande.

Vous autorisez par la présente demande la Société à se connecter à votre infrastructure jusqu'à résolution de votre incident.

*Sachez qu'en souscrivant à un **contrat de Service**, votre demande aurait pu être prise en charge directement par notre support Clients à un prix préférentiel : votre commercial reste à votre disposition pour vous présenter les modalités.*

Conditions tarifaires :

- ***Télégestion*** : forfait de 37 € HT par ¼ heure (tout ¼ heure commencé est dû).
- ***Intervention à distance*** (télémaintenance) : Facturation au temps passé par tranche de ¼ heure au prix de 37€ HT. Tout ¼ heure commencé est dû. Le client devra autoriser la société à une prise en main à distance pour chaque connexion.
- ***Intervention sur site :*** Forfait prise en charge de la demande de 148€ HT dans la limite d'une intervention dans un rayon de 60km de l'agence de rattachement + 75€/h de déplacement au-delà de 60Km + facturation au temps passé sur site par tranche de ¼ heure au prix de 37€ HT. Tout ¼ heure commencé est dû.

Accord Client :

Date:

NOM Prénom et fonction du Signataire :

Bon pour Accord, cachet et signature

©VFLIT