

Demande d'intervention Hors Contrat

Entre la **Société** *VFLIT Sûreté Inscrite au RCS de La Roche sur Yon sous le n°340 140 102 au capital de 469 000 Euros, dont le siège social est sis Parc d'activités de Beaupuy 3 Moulleron le Captif - BP 60107 - 85003 La Roche-sur-Yon Cedex représentée par Monsieur URIEN Jean-Emmanuel pour la SARL JEUC agissant en qualité de Directrice Générale.*

Et le Client

Raison Sociale : _____
Adresse de facturation : _____

Site(s) d'intervention : _____

Date de la demande	
Désignation site d'intervention :	_____
Adresse site d'intervention	_____
Interlocuteur sur place :	_____
<i>NOM – Prénom, Téléphone et Mail</i>	_____
Matériel(s) et ou application(s) concerné(s) par l'intervention :	_____
N° de série :	_____
Marque / Modèle :	_____
Description de la panne ou du dysfonctionnement :	_____

Vous avez sollicité notre support clients pour une Demande d'Intervention Technique (DIT) sur votre matériel ou application. Cependant, vous n'avez pas souscrit de contrat de Service permettant une prise en charge immédiate de votre demande. Par conséquent, afin que nous puissions intervenir dans les meilleurs délais, nous vous remercions de bien vouloir confirmer votre demande en nous renvoyant ce formulaire de prise en charge dûment remplis et signé. Celui-ci doit nous être renvoyé par mail à service-clients@vflit.fr. A réception, un ticket sera communiqué à notre support afin qu'il puisse prendre en charge votre demande.

*Vous autorisez par la présente demande la Société à se connecter à votre infrastructure jusqu'à résolution de votre incident. Sachez qu'en souscrivant à un **contrat de Service**, votre demande aurait pu être prise en charge directement par notre support Clients à un prix préférentiel : votre commercial reste à votre disposition pour vous présenter les modalités.*

Conditions tarifaires :

- **Télégestion** : forfait de 30 € HT par ¼ heure (tout ¼ heure commencé est dû).
- **Intervention à distance** (télémaintenance) : Facturation au temps passé par tranche de ¼ heure au prix de 30€ HT. Tout ¼ heure commencé est dû. Le client devra autoriser la société à une prise en main à distance pour chaque connexion.
- **Intervention sur site** : Forfait prise en charge de la demande de 120€ HT dans la limite d'une intervention dans un rayon de 60km de l'agence de rattachement + 75€/h de déplacement au-delà de 60Km + facturation au temps passé sur site par tranche de ¼ heure au prix de 30€ HT. Tout ¼ heure commencé est dû.

Accord Client :

Date: _____
NOM Prénom et fonction du Signataire : _____
Bon pour Accord, cachet et signature