

Catégorie	Versions / Modèles
Poste de travail	OS: à partir de Windows 10 (Microsoft) Antivirus : Kaspersky (Kaspersky) Messagerie : MS Outlook , OWA ,office 365 (Microsoft) Logiciel bureautique : Suite MS office et office 365 (Microsoft) logiciel de gestion : gamme Sage , Cegid , EBP Clients légers : wyse (wyse) VDI : VMware Horizon (VMware)
Serveurs	Serveurs FUJITSU /DELL/HP OS: à partir de Windows 2013 server (Microsoft) , hyperV (Microsoft) ,VMWare ,Linux (red hat , Debian ..) Hyperconvergence : Vsan (VMWare), Storage Spaces Direct (Microsoft) Logiciel de sauvegarde : Produit Veeam, Backup Exec (Symantec) Antivirus : Kaspersky (Kaspersky) Clients légers :TSE 2013 /2016 (Microsoft), citrix (2 dernières versions) Messagerie :a partir d'exchange 2013 , exchange online ,office 365 (Microsoft) Portail : SharePoint (Microsoft)
LAN	Pare feu : Sonicwall, Stormshield Switch : HP, Alcatel, D-Link, Netgear Anti-Spam : eEmail security (SonicWALL) ,Vadesecure ,Mailinblack
WAN	Routeurs : ceux utilisés dans le cadre de la fourniture des liens xDSL ,FO Toutes les lignes d'accès xDSL/FO fournies par nos soins
Stockage	SAN : Netapp, DELL, Fujitsu, HP NAS : Fujitsu, Netgear, Synology
Prestation CLOUD	Interventions préventive et curatives des hyperviseurs et infrastructure cloud Interventions préventives et curatives du stockage Interventions préventives et curatives des pare-feux coté datacenter Contrôle quotidien, interventions préventives et curatives des sauvegardes Supervision des machines virtuelles Externalisation des sauvegardes sur sites distants Gestion du lien opérateur arrivant au DataCenter Déclaration des licences cloud auprès des fournisseurs (hors applications métiers)

L'environnement proposé au Client fonctionne avec une virtualisation de type VMware dans les versions supportées par l'éditeur et fournies par la SOCIETE dans le cadre du Service ;

Le Client devra déclarer des IP fixes depuis lesquelles la SOCIETE l'autorisera à accéder à l'interface Client. Les modifications de cette liste d'IP devront être réalisées via des Demandes d'Intervention Technique (DIT).