

Cet annexe liste l'ensemble des documents contractuels de la SOCIETE, par ordre hiérarchique tel que décrit au terme " **Contrat** " de l'annexe " **Définition Applicables** ". Elle précise les conditions liées aux Solutions proposées par la SOCIETE. La Version de chaque document correspond à la date de la mise à jour effective sous la forme AAAAMMJJ (AAAA=année ; MM = Mois ; JJ = Jour).

Niveaux				Projets	WIFI/Répéteur GSM/ Liaison hertzienne ...	Do'Services				Do'Télécoms					Do'NaaS					Do'MSSP			Do'CYBER				Do'Audit											
4	3	2	1			Infogérance	Télécoms	Sûreté	Gestion	Do'Gestion	Internet	Trunk-SIP	Mobiles	VGA	FAX	Do'TelPaaS	Do'MaaS	Do'Cloud	Do'DaaS	Do'VISIO	Do'FWaaS	Do'NaaS	Do'SDWAN	Do'BaaS	Do'4Safe	Do'Patch		Do'SOC	Do'Phish	Do'Pentest	Do'Audit							
Conditions Générales des Ventes (CGV)	Conditions Particulières de Vente (CPV)	Conditions Spécifiques de Vente (CSV)																																				
et leurs annexes																																						
<b>Conditions générales des Ventes</b>	<b>Contrats de Services</b>	Do'Services	<b>Bon de commande ou Contrat signé du Client</b>			X	X	X	X						X																							
		Do'Cloud														X		X																				
		Do'CYBER SOC																										X										
		Do'BaaS																						X														
		Do'Fax														X																						
		DoGestion									X																											
		Télécoms										X	X	X	X		X																					
	Audit																																		X	X		
	Services RADIOS						X																X															
						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

Cet annexe liste l'ensemble des documents contractuels de la SOCIETE, par ordre hiérarchique tel que décrit au terme " Contrat " de l'annexe " Définition Applicables ". Elle précise les conditions liées aux Solutions proposées par la SOCIETE. La Version de chaque document correspond à la date de la mise à jour effective sous la forme AAAAMMJJ (AAAA=année ; MM = Mois ; JJ = Jour).

Niveaux				Projets	WIFI/Répéteur GSM/ Liaison hertzienne ...	Do'Services				Do'Télécoms					Do'TelPaaS	Do'MaaS	Do'Cloud	Do'DaaS	Do'VISIO	Do'NaaS			Do'MSSP			Do'CYBER				Do'Audit
4	3	2	1			Infogérance	Télécoms	Sûreté	Gestion	Internet	Trunk-SIP	Mobiles	VGA	FAX						DO'FWaaS	DO'NaaS	DO'SDWAN	Do'BaaS	Do'4Safe	Do'Patch	Do'SOC	Do'Phish	Do'Pentest	Do'Audit	
Conditions Générales de Ventes (CGV)	Conditions Particulières de Vente (CPV)	Conditions Spécifiques de Vente (CSV)																												
et leurs annexes																														

Liste des Annexes par conditions

Conditions Générales de Vente (CGV)																																									
ANNEXE CGV_Organigramme des Conditions de Vente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X							
ANNEXE CGV_Définitions applicables	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
ANNEXE CGV_Formulaire de Rétractation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
ANNEXE CGV_Clause de Revoyure	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
ANNEXE CGV_Catalogue des Services DoComm	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
ANNEXE CGV_Formulaire Demande d'Intervention Hors Contrat	X	X				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
ANNEXE CGV_Procédure Demande d'Intervention Technique (DIT)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
ANNEXE CGV_RGPD Protection des Données Personnelles (DCP)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
ANNEXE CGV_RGPD Engagement de confidentialité des DCP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
ANNEXE CGV_PAS Dispositions du Plan d'Assurance Sécurité	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
ANNEXE CGV_PAS Services Infogérance	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
ANNEXE CGV_PAS Services Managés MSP MSSP				X																		X	X	X	X	X	X	X													
ANNEXE CGV_PAS Services Gestion					X	X																																			
ANNEXE CGV_PAS Services Sûreté					X																																				
ANNEXE CGV_PAS Services Télécoms-Téléphonie				X				X	X	X	X	X	X																												
ANNEXE CGV_PAS Formulaire Clause de confidentialité	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
ANNEXE CGV_PAS Formulaire de Demande d'accès distant temporaire ou			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
ANNEXE CGV_PAS Formulaire de Demande de Dérogation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ANNEXE CGV_PAS Formulaire Mesures Spécifiques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ANNEXE CGV_PAS Formulaire de non-respect au Plan d'Assurance Sécurité	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

# Annexe CGV Organisation des Contrats par Service proposé

V 20250102

Cet annexe liste l'ensemble des documents contractuels de la SOCIETE, par ordre hiérarchique tel que décrit au terme " Contrat " de l'annexe " Définition Applicables ". Elle précise les conditions liées aux Solutions proposées par la SOCIETE. La Version de chaque document correspond à la date de la mise à jour effective sous la forme AAAAMMJJ (AAAA=année ; MM = Mois ; JJ = Jour).

Niveaux				Projets	WIFI/Répéteur GSM/ Liaison hertzienne ...	Do'Services				Do'Télécoms					Do'TelPaaS	Do'MaaS	Do'Cloud	Do'DaaS	Do'VISIO	Do'NaaS			Do'MSSP			Do'CYBER				Do'Audit						
4	3	2	1			Infogérance	Télécoms	Sûreté	Gestion	Internet	Trunk-SIP	Mobiles	VGA	FAX						Do'FWaaS	Do'NaaS	Do'SDWAN	Do'aaS	Do'4safe	Do'Patch	Do'SOC	Do'Phish	Do'PenTest	Do'Audit							
Conditions Générales de Ventes (CGV)	Conditions Particulières de Vente (CPV)	Conditions Spécifiques de Vente (CSV)																																		
<b>et leurs annexes</b>																																				
<b>Conditions Particulières des Contrats de Services</b>																																				
ANNEXE CPV Contrat de Services_Catalogue des Services Services MSP				X	X	X																X	X	X												
ANNEXE CPV Contrat de Services_Catalogue des Services Services CYBER						X																				X	X	X	X							
ANNEXE CPV Contrat de Services_Catalogue des Services Systèmes				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
ANNEXE CPV Contrat de Services_Catalogue des Services Réseau				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
ANNEXE CPV Contrat de Services_Catalogue des Services Téléphonie							X							X																						
ANNEXE CPV Contrat de Services_Catalogue des Services Sûreté								X																												
ANNEXE CPV Contrat de Services_Catalogue des Services Gestion									X																											
<b>Conditions Spécifiques de Vente Do'Services</b>																																				
ANNEXE CSV DoServices_Niveau d'Engagement de Services						X	X	X	X																											
ANNEXE CSV DoServices_Catalogue des Services Supervision						X	X	X	X																											
<b>Conditions Spécifiques de Vente DoCloud</b>																																				
ANNEXE CSV DoCloud_Catalogue des Services Cloud						X								X		X	X	X				X														
<b>Conditions Spécifiques de Vente Télécoms</b>																																				
ANNEXE CSV Télécoms_Service FO										X																										
ANNEXE CSV Télécoms_Service Transit-IP										X					X		X	X		X																
ANNEXE CSV Télécoms_Service Trunk-SIP											X				X																					
ANNEXE CSV Télécoms_Service xG										X		X			X																					
ANNEXE CSV Télécoms_Service Téléphonie Mobile													X																							
ANNEXE CSV Télécoms_Service ADSL										X																										
ANNEXE CSV Télécoms_Service EFM										X																										
ANNEXE CSV Télécoms_Service THD										X																										
ANNEXE CSV Télécoms_Service SDSL										X																										
ANNEXE CSV Télécoms_Service VGA														X																						
ANNEXE CSV Télécoms_Service VGA Description des Services Associés														X																						
ANNEXE CSV Télécoms_Service VGA Recommandations à l'usage des Utilisateurs Finaux pour l'installation d'accès numériques														X																						