

Equipements	Constructeurs / Editeurs	Type de surveillance	Versions / Modèles / commentaires	Services disponibles
Serveur	Fujitsu	Hardware	Primergy <i>Installation de ServerView Agent obligatoire</i>	Etat du matériel Contrôle via la carte de management iRMC
	HP	Hardware	Proliant <i>Installation de HP Insight Management Agent obligatoire</i>	Etat du matériel
	Huawei	Hardware	Serveur	Etat du matériel
	DELL	Hardware	PowerEdge <i>Installation de DELL Open Manage Server Agent obligatoire</i>	Etat du matériel Statut global Etat du matériel Contrôle via la carte de management iDRAC
	IBM	Hardware	xSeries	Etat du matériel
	Windows	Systèmes	Depuis Windows 2003	Utilisation CPU, RAM, Espaces disques, trafic réseau
	Linux	Systèmes		Utilisation CPU, RAM, E/S, Espaces disques, trafic réseau
Virtual Machine	VMware	Hardware	Depuis la version 5 Via vCenter ou ESX	Santé de l'infrastructure Espace de stockage Liste des VMs Utilisation CPU, RAM Ancienneté, nombre de snapshots
Services Windows	Windows	Systèmes	Depuis Windows 2003	Etat des processus Services : Web IIS, fichiers, réseau, uptime, impression, DNS, AD, DHCP, Windows Update, Processus, Citrix, RDS Taille et présence d'un dossier
Services Linux	Linux	Systèmes		Taille d'un dossier Etat des processus Services Web
Jobs de sauvegarde	Backup Exec	Systèmes	A partir de la v10d	Etat des sauvegardes
	Veeam	Systèmes	Veeam, Veeam EndPoint Backup <i>En installation avec une base MS SQL, PostgreSQL</i>	Etat des sauvegardes (backup, replication, backup copy, copy) Etat des sauvegardes filecopy (<i>uniquement si base MS SQL</i>).
Veeam Backup for Office 365	Veeam	Systèmes		Etat des sauvegardes et réplicas

Equipements	Constructeurs / Editeurs	Type de surveillance	Versions / Modèles / commentaires	Services disponibles
Services Applications métiers	MS SQL	Applications	Depuis la version MS SQL 2003	Statuts des bases Espace disques Temps de connexion Nombre d'utilisateurs connectés
	Réseau	Applications		Réponse à un port réseau TCP/UDP interrogé Accès à une page web (calcul temps de réponse)
	MySQL	Applications	Nécessite une élévation de droits. Le lecture seule n'est pas suffisante.	Tailles des bases Nombre de connexions en cours
	Logiciel métier	Applications	ERP, CRM, Comptabilité, Gestion ...	Service particulier à étudier selon besoin
EDR	Sentinel One	Systèmes	Interrogation de la console Sentinel One via API	Etat de la protection d'un équipement, d'un groupe ou d'un site Etat du module de protection (Protect / Detect) Nombre d'équipements en attente d'actions
Antivirus	Kaspersky	Systèmes	A partir de la v6 => Depuis le poste/serveur	Démarrage Age des fichiers de définitions de virus
Santé Office365	Microsoft	Applications		Etat de santé des services fournis par Microsoft.
Office 365 Générique	Microsoft		<i>Dans la limite des possibilités fournis par Microsoft via Graph API</i>	Récupération de métriques liées à l'environnement Microsoft 365 (exemple : Exchange, Teams, Office 365, OneDrive, SharePoint...)
Power Device Unit et tout équipement joignable par son IP	Divers	Hardware		Disponibilité de l'équipement
Contrôleur WiFi		Hardware		Disponibilité de l'équipement
Borne WiFi	Alcatel	Hardware	Via la console Cirrus	Etat général de l'équipement
	Divers	Hardware		Disponibilité de l'équipement
SAN	NetApp	Hardware	Depuis la version 9.3	Alarmes OnTap Etat du matériel Utilisation CPU, réseau, espaces stockages Latence SnapMirror
	Huawei	Hardware		Etat du matériel de ses composants (contrôleurs, LUN, ventilateurs, PSU) Utilisation CPU, réseau, espaces stockages
	DELL	Hardware	PowerVault	Etat du matériel Statut global Etat du matériel / Taux d'utilisation
	StarWind	Hardware		Synchronisation des 2 nœuds

Equipements	Constructeurs / Editeurs	Type de surveillance	Versions / Modèles / commentaires	Services disponibles
	S2D Microsoft	Hardware		Etat des disques physiques Etat des disques virtuels Etat du pool de stockage
NAS	Synology	Hardware		Etat du matériel
	QNAP	Hardware		Etat du matériel
Firewall	SonicWALL	Hardware		Utilisation CPU, RAM, réseau
PC	Windows	Systèmes	Depuis Windows 2003	Utilisation CPU, RAM, Espaces disques, trafic réseau
	Linux	Systèmes		Utilisation CPU, RAM, E/S, Espaces disques, trafic réseau
Switch	DELL	Hardware	Compellent	Etat du matériel Statut global Etat du matériel / Taux d'utilisation
	Alcatel	Hardware	Via la console Cirrus	Etat général de l'équipement
			Modèle 2260 et 6360	2260 : Etat de la configuration, Température, Etat de la boucle Spanning Tree 6360 : Services du modèle 2260 + Utilisation CPU, RAM, Etat du matériel, Etat du stack et des liens de celui-ci.
Routeur / Modem		Hardware		Disponibilité de l'équipement
Onduleur	APC	Hardware		Disponibilité de l'équipement Taux de charge
	Eaton	Hardware		Disponibilité de l'équipement Taux de charge
Pont Radio	Proxim	Hardware / Systèmes		Disponibilité de l'équipement Vérifications du trafic réseau
	Ubiquiti	Hardware / Systèmes		Disponibilité de l'équipement Vérifications du trafic réseau
Centrale contrôle d'accès		Hardware	Selon catalogue des services Sûreté (version IP)	Disponibilité de l'équipement

Equipements	Constructeurs / Editeurs	Type de surveillance	Versions / Modèles / commentaires	Services disponibles
Caméra	Sony	Hardware	Selon catalogue des services Sûreté	Disponibilité de l'équipement Disponibilité de la page web de l'équipement
	Dahua	Hardware	Selon catalogue des services Sûreté	Disponibilité de l'équipement Disponibilité de la page web de l'équipement
Stocker vidéo		Hardware	Selon catalogue des services Sûreté	Disponibilité de l'équipement
Appliance IPBX / PABX	MITEL, ALCATEL, 3CX	Hardware	Selon catalogue des services téléphonie	Disponibilité de l'équipement
IPBX / PABX virtualisé	MITEL, ALCATEL, 3CX	Hardware	Selon catalogue des services téléphonie	Disponibilité de l'équipement
Centrale Appel Malade	ASCOM CRMS	Hardware	Selon catalogue des services téléphonie	Disponibilité de l'équipement
Couplage avec Téléphonie		Hardware	Selon catalogue des services téléphonie	Disponibilité de l'équipement
Certificat électronique	Certificat	Applications		Validité d'un certificat sur un équipement disponible sur Internet

Vous faciliter l'IT

Options possibles

- Accès à la console de supervision
 - Création du compte d'accès client + attribution de la licence
 - Accès à l'interface web
 - Accès à l'application mobile
 - 1H maximum de présentation à la console

- Notifications via l'application mobile
 - Pré requis obligatoire : Accès et Installation de l'appli mobile
 - Mise en place et paramétrage possibles des notifications sur mobile
 - Notifications configurables pour les équipements, services, météo de services
 - Les événements pouvant être notifiés : Extinction, Alerte, Critique, Retour à la normale, Inconnu

- Mise à disposition de rapports
 - Mise à disposition de différents rapports :
 - Rapport d'analyse de disponibilité
 - Rapport d'analyse de capacité
 - Rapport de performance
 - Rapport de suivi de la consommation à heure de pic
 - Envoi par mail du rapport d'analyse de disponibilité tous les mois en automatique
 - Les autres rapports sont disponibles sur demande
 - Prestation d'accompagnement pour interprétation des rapports possible en UT

- Météos des services
 - Mise à disposition de météo de base reprenant différents éléments vitaux de l'infrastructure
 - Prestation de mise à disposition possible de météo complémentaires sur mesure à décompter en UT

- Dashboards / Tableaux de bord
 - Pré requis obligatoire : Accès à la console

Vous faciliter l'IT

Tout produit, équipement, matériel et logiciel non cité dans ce catalogue devra faire l'objet d'une validation préalable par LA SOCIETE pour sa prise en charge. En cas de validation par le Service technique de la SOCIETE, un écrit par courrier, mail, fax devra formaliser cette prise en charge. Sauf stipulation particulière, les Garanties de Temps d'intervention stipulées au contrat ne sont pas valables pour les solutions non présentes dans ce catalogue.