



Cybersécurité



Systèmes et réseaux  
& Cloud

Nous sommes là pour...

**Vous  
faciliter  
l'IT**

VFLIT.fr



Télécoms

Sûreté



Applications  
de gestion



Dossier de presse

**2023**

# Sommaire

4

Le Groupe UFLIT

6

Les métiers du groupe

6 // Cybersécurité

9 // Systèmes et Réseaux & Cloud

10 // Télécoms

11 // Applications de gestion

12 // Sûreté

14

Le groupe UFLIT s'engage  
dans un projet RSE durable

Une dynamique forte  
pour fidéliser et capter  
de nouveaux talents

15

# Le groupe VFLIT

**VFLIT (Vous faciliter l'IT), c'est un partenaire IT global et de proximité pour tous les professionnels (PME, collectivités, associations, établissements de formation et de santé, professions libérales...)**

Né du rapprochement et de la synergie d'entreprises connues et reconnues sur leurs marchés et leurs régions, VFLIT favorise l'émergence d'une offre de services complète pour répondre aux besoins de performance des organisations.

## 5 métiers complémentaires dans l'IT

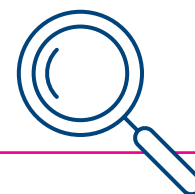
- la cybersécurité,
- les infrastructures Systèmes et réseaux & cloud,
- les télécoms,
- la sûreté,
- les solutions de gestion.

Avec ses 6 sociétés (OMR Infogérance, Dactyl Infogérance, Medis, Siren Télécoms, CTV et Espace Com), le Groupe VFLIT réalise un chiffre d'affaires de **32 M€**.

**Président Directeur Général**  
Dave LECOMTE

**Directeur Général associé**  
Jean-Emmanuel URIEN

## La complémentarité des 6 sociétés du Groupe pour une offre IT unique et globale



### OMR

**OMR Infogérance** est spécialisée en gestion des infrastructures Systèmes et réseaux (infogérance), cloud computing, téléphonie, télécoms, sécurité informatique (cybersécurité) et applications de gestion.

### Dactyl

**Dactyl Infogérance** propose en région Centre-Val-de-Loire une offre globale en gestion des infrastructures Systèmes et réseaux, cloud, computing, téléphonie, télécoms, sécurité informatique (cybersécurité). Historiquement centre de compétence SAGE.

### MEDIS

ESN spécialisée dans les solutions de gestion, **Medis** apporte la compétence gestion de proximité en régions Bretagne et Pays-de-la-Loire. Elle est Centre de compétence SAGE.

### SIREN

**Siren Télécoms** est un expert des réseaux, solutions de téléphonie et communications unifiées ainsi que d'autres solutions sur mesure mixant des technologies de transmission de la voix, adaptées à chaque usage professionnel.

### CTV

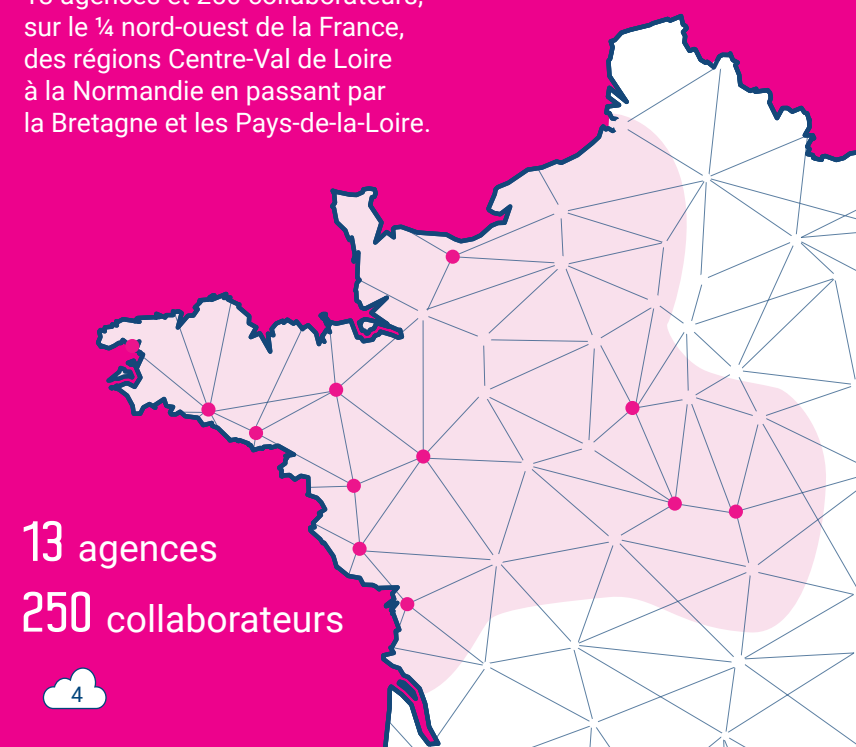
**CTV** est leader sur le Grand Ouest dans les domaines des télécoms (téléphonie, opérateur, réseaux et technologies radios...) et de la sûreté (alarme, intrusion, contrôle d'accès, vidéoprotection urbaine et vidéosurveillance d'entreprises...).

### ESPACE com

**Espace Com** est spécialiste dans les métiers des télécoms en Normandie, elle apporte des solutions de téléphonie d'entreprise, opérateur télécoms voix/data, réseaux filaires et sans fil ainsi que des solutions de sûreté (vidéosurveillance) et de sécurité des personnes.

## VFLIT est indépendant, régional et multimarques.

Son réseau de proximité regroupe 13 agences et 250 collaborateurs, sur le ¼ nord-ouest de la France, des régions Centre-Val de Loire à la Normandie en passant par la Bretagne et les Pays-de-la-Loire.



**13 agences**  
**250 collaborateurs**

“

Un partenaire IT global, proposant une offre de service complète, nous permet de répondre d'une seule voix aux besoins de tous les professionnels et de toutes les organisations.

”

*Dave LECOMTE,  
Président Directeur Général*



## Points de repères clés

- 2008** ● Création de la société OMR Infogérance à Saint-Sébastien-sur-Loire (44)
- 2014** ● Co-crédation de la société Dactyl-Buro Infogérance
- 2017** ● Rachat de Medis (17) et CTV (85)
- 2019** ● Rachat de Siren Télécoms (56)
- 2022** ● Rachat d'Espace Com (14)

# Les métiers du groupe



## Cybersécurité



**Protéger ses données et assurer la performance de son Système d'Information sont aujourd'hui des enjeux majeurs pour les organisations, quels que soient leurs tailles et leurs secteurs d'activités.**

En effet, aujourd'hui toutes les organisations sont dépendantes de leurs infrastructures Systèmes et réseaux. La négligence de la sécurité informatique peut avoir de lourdes conséquences pour les organisations : pertes financières, image dégradée, pertes d'avantages concurrentiels, pouvant aller jusqu'à la cessation d'activité.

La cybersécurité doit être appréhendée dans sa globalité, même en dehors du travail à distance car les conséquences d'un piratage peuvent être désastreuses : de la perte de données sensibles à la demande de rançon en passant par l'arrêt d'activité entraînant une crise financière et bien sûr l'impact négatif en termes d'image et de réputation.



### \*Le saviez-vous ?

**En 2019, les virus et rançongiciels représentent 20% des demandes d'assistance selon cybermalveillance.gouv.fr.** C'est un logiciel développé par des hackers dans le but de nuire au système d'information de l'organisation.

Tous les systèmes informatiques peuvent être victimes de malware, aucun système n'est épargné.

**Le phishing (ou hameçonnage) est une forme de fraude par laquelle des cybercriminels s'efforcent de tromper un usager via un e-mail, un SMS ou un appel téléphonique et en se faisant passer pour un interlocuteur de confiance.** Ainsi, l'usage est incité à cliquer sur un lien frauduleux, à divulguer des informations sensibles ou à transférer des fonds.

**9 français sur 10**



ont déjà été confrontés à un acte de malveillance sur internet

Source : cybermalveillance.gouv.fr

**54%**



des entreprises françaises ont été attaquées en 2021

Source : Baromètre de la cybersécurité en entreprise CESIN 2022

**50 000 €**

50 000€, c'est le coût médian d'une cyberattaque pour les organisations, en France.

Source : Global Threat Report 2022, Crowd Strike (rapport annuel sur le paysage des menaces actuel et de l'écosystème cybercriminel)

**60%**



des PME attaquées ne se relèvent pas d'une cyberattaque et déposent le bilan dans les 18 mois.

Source : Direction de la stratégie et des activités de cybersécurité du groupe Orange

**+255%**



des attaques effectuées par rançongiciel\* (ou ransomware) contre les organisations françaises en 2020 par rapport à 2019.

Source : ANSSI

**47%**

des télétravailleurs se font piéger par un phishing\* (ou hameçonnage)

Source : enquête publiée par le CERT (Centre gouvernemental de veille, d'alerte et de réponse aux attaques informatiques) en 2021.

## Création d'un centre d'expertise pour les organisations

**Face à un contexte de forte augmentation des actes de cybermalveillance, le Groupe VFLIT renforce son pôle cybersécurité avec la création d'un centre d'expertise dédié à la sécurité des TPE et PME ; un Security Operation Center (SOC).**

Dans une optique d'amélioration continue, le Groupe se développe autour de la volonté d'offrir une offre de services complète et évolutive pour protéger ses clients contre l'ensemble des menaces. En effet, bien qu'incontournables, les logiciels de sécurité traditionnels (pare-feu, antivirus...) ne sont plus suffisants, tant les nouveaux risques sont permanents et virulents.

Jean-Emmanuel URIEN, directeur général du Groupe VFLIT, ajoute : « la question n'est plus de savoir si, en tant que professionnel, je vais être attaqué mais plutôt à quel moment je vais l'être. L'enjeu vital et central de la cybersécurité doit donc être au cœur des stratégies d'entreprises. D'ailleurs, le niveau et la complexité des menaces sont tels que certaines grandes structures ont fait le choix depuis longtemps d'internaliser leur propre SOC. Seulement, le coût de cette expertise peut s'avérer très élevé pour les plus petites entreprises dont les besoins en sécurité sont pourtant bien réels. ».

VFLIT intègre des outils prédictifs, préventifs et curatifs à la pointe permettant d'apporter à ses clients une protection au meilleur prix grâce à la mutualisation de ce service. Les experts supervisent et détectent en temps réel les failles du Système d'Information ou les comportements suspects grâce à des outils d'analyse performants. VFLIT a aussi investi dans des compétences pointues (Experts Sécurité informatique, Pentesteur, RSSI). S'ajoute à cela des applications qui aident au diagnostic et à la prévention, ainsi qu'une équipe de sentinelle, pour surveiller toutes les alertes.

“ La question n'est plus de savoir si, en tant que professionnel, je vais être attaqué mais plutôt à quel moment je vais l'être. ”







## 22 U'la VFLIT !

### La brigade cybersécurité en campagne de sensibilisation

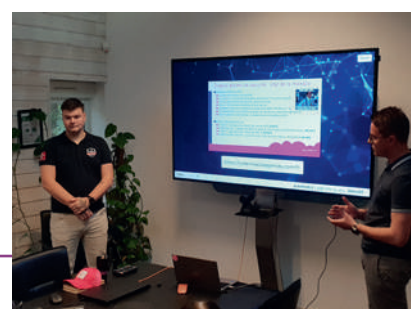
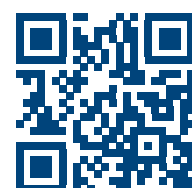
**Dans une entreprise, chaque utilisateur est un acteur de la sécurité du système d'information.** Pourtant, chaque poste de travail et chaque utilisateur sont des points d'entrée potentielle d'une cyberattaque. Partant de ce double constat, le Groupe VFLIT a décidé d'organiser une campagne de sensibilisation des utilisateurs finaux sur tout son territoire d'intervention.

Dans un format pédago-ludique, les intervenants sensibilisent les participants sur les principaux points de vigilance et d'attention (mots de passe, mise à jour des outils, réseau Wi-Fi, mails douteux, verrouillage de sessions) afin de renforcer ainsi le niveau de cyberprotection de l'organisation.



**Le roadshow de la brigade est allé à la rencontre des entreprises, associations, administrations ou institutions de Brest, Lorient, Vannes, Rennes, Nantes, La Roche-sur-Yon, Angers, Bourges, Nevers et Orléans**

Devant le succès de cette opération, le groupe VFLIT prévoit une seconde édition en 2023.



## Systèmes et Réseaux & Cloud

**Le socle sur lequel repose un Système d'Information est fait de serveurs, de baies de stockage, d'un système d'exploitation.**

Qu'elles soient installées et hébergées sur le site même de l'entreprise ou en cloud, ces infrastructures IT nécessitent d'être en phase avec les enjeux de la société.



«Les métiers évoluent, les organisations grandissent ou se structurent, les méthodes de travail progressent. L'infrastructure informatique doit accompagner ce développement. Le meilleur Système d'Information est celui dont on ne parle jamais. Il doit soutenir l'efficacité des organisations, non la freiner. Adaptabilité, sécurité et fiabilité forment le triptyque gagnant d'une infrastructure.» Jean-Emmanuel URIEN, Directeur Général associé.

### Proposer une solution efficace pour un SI performant

En relation avec les éditeurs de logiciels et constructeurs VFLIT détermine, installe et gère la solution la plus adaptée aux organisations afin qu'elle puisse utiliser son système d'information en toute sécurité et avec les meilleures performances.

Postes de travail, serveurs physiques et virtualisés, stockage des données, sauvegarde, sécurité antivirus, firewall sauvegarde... sont autant de solutions proposées pour une cohérence globale. La solution mise en place est ensuite maintenue en condition opérationnelle à travers un contrat de service prédictif, grâce à la supervision de l'infrastructure, proactif, grâce aux journées préventives, et curatif à travers les services supports clients et les interventions sur site.

### Des Services Managés (MSP) pour un SI sous contrôle à chaque instant

Un contrat de maintenance classique et un contrat de services complet n'est plus suffisant pour assurer la sécurité pleine et entière d'un système d'informations. En effet, à chaque intervention, des évolutions sont nécessaires pour tenir à flot son SI. C'est pour cette raison que VFLIT a mis en place depuis quelques années son service MSP et ses SENTINELS.

Ce service surveille en continu l'infrastructure du client via sa supervision. Il vérifie si l'antivirus est toujours en fonctionnement sur l'ensemble des périphériques du client. Il contrôle également les sauvegardes quotidiennes et s'assure que les dernières versions logicielles sont bien mises en place et que les mises à jour de sécurité sont installées pour éviter les attaques cyber.



#### Témoignage client

« Nous avons eu une complication lors du transfert de données entre 2 sites et nous avons cherché une solution que VFLIT a su nous apporter. Nous avons donc décidé de leur confier notre infogérance. Les compétences l'entreprise mises en œuvre pour nous guider améliorent notre confort de travail. »

### Un Cloud souverain régional de haut niveau et sécurisé

VFLIT propose un Cloud souverain de haut niveau adapté aux besoins des organisations. Il s'agit d'une infrastructure virtualisée, mutualisée hébergée et redondée dans deux data centers Tiers3+ interconnectés. L'un est basé à La-Roche-sur-Yon et l'autre à Nantes.

### Supervision des infrastructures pour une organisation toujours opérationnelle

VFLIT assure la supervision des infrastructures informatiques au service de la continuité de service des processus opérationnels.

La "météo des services" est une console mise en place pour que les organisations puissent constater par elles-mêmes l'état de leur système d'information (SI) en identifiant le cas échéant ses dysfonctionnements.





## Télécoms

### TÉLÉPHONIE

Interlocuteur unique pour gérer l'ensemble des solutions de téléphonie des organisations, VFLIT propose des solutions installées chez le client (OnPremise), mais également en version Centrex (SaaS) dans ses propres infrastructures hébergées dans 2 datacenters régionaux.

VFLIT propose des solutions classiques de téléphonie, aux systèmes plus évolués type UCaaS (Unified Communication As A Service ou Communication unifiée). Cette dernière permet de concentrer tous les canaux de communication (téléphone, chat, visio, mail, réseaux sociaux ...) sur une seule et même interface. Elle permet également de passer ses appels professionnels depuis son smartphone ou depuis son poste de travail avec un simple casque.

### OPÉRATEUR

VFLIT propose à ses clients tous les types de liens existants (xDSL, FTTx, xG) chez de multiples opérateurs. Elle propose également des forfaits d'appels via ses solutions Trunk-SIP qui permettent de faire passer la voix sur les liens internet.

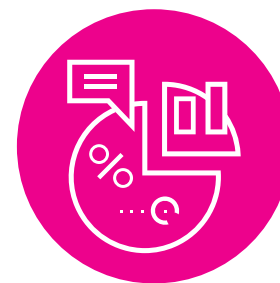
En fonction de l'éligibilité de chaque site à équiper, VFLIT propose le meilleur lien, au meilleur débit, avec le bon opérateur en fonction de ses besoins. Elle assure l'interface entre le client et l'opérateur pour l'arrivée du lien sur le site. VFLIT assure ensuite tous les paramétrages pour son bon fonctionnement. Le client a ainsi qu'un seul interlocuteur pour l'ensemble de sa solution Télécoms.

VFLIT nous accompagne dans la mise en place de différents outils informatiques et téléphoniques permettant un travail à distance pour le plus grand nombre de nos collaborateurs :

- Evolution de notre connexion à distance et extension du nombre de licences pour des connexions simultanées ;
- Développement des outils de communication et d'interaction ;
- Mise en place d'un système de récupération des lignes stratégiques sur les téléphones portables et ordinateurs portables.

Les conseils avisés de VFLIT nous ont permis de continuer notre activité à distance et en toute sécurité. Les solutions ont été rendues opérationnelles très rapidement.

Témoignage client



## Applications de gestion

Intégrateur des logiciels de gestion les plus reconnus du marché (SAGE, EBP, ALTAYS...), VFLIT propose à ses clients des solutions de gestion personnalisées et adaptées au métier de leurs clients.

L'entreprise les accompagne également dans les différentes étapes du process, du conseil personnalisé à la formation et jusqu'au support utilisateurs.

### Les solutions proposées concernent

**La gestion commerciale**  
pour la réalisation de devis et de factures de façon automatisée et simplifiée.

**La comptabilité et la finance**  
avec des logiciels qui confèrent un réel gain de temps pour la tenue de trésorerie et de toute opération comptable.

**Le CRM**  
pour suivre son activité commerciale et de piloter toute la relation avec les prospects et les clients.

**Les ERP bâtiment**  
pour se consacrer au suivi de chantier, à la gestion des interventions, à l'étude de prix, aux devis et factures.

**Les outils de Business Intelligence**  
pour construire des tableaux de bord performants afin de prendre les bonnes décisions au bon moment.

**Les solutions de paie et de SIRH**  
permettent d'encadrer les relations sociales à l'aide d'un outil sur mesure et répondant aux dispositions légales. Elles accompagnent les services RH au quotidien.

“ Grâce à VFLIT nous avons fiabilisé nos paies et notre déclaration URSSAF dans des délais pourtant complexes à tenir. ”

Témoignage client

DENIS & FILS  
DESIGN & FRAGRANCES



## Sûreté

**La protection des biens et des personnes, est un métier. Et c'est l'une des expertises phares de VFLIT.**

Premier acteur du Grand Ouest, le groupe répond à toutes les exigences et problématiques en termes de sécurité/sûreté grâce à des solutions intelligentes évolutives et en phase avec les réglementations, normes et certifications en vigueur.

De l'étude à la mise en œuvre, et jusqu'à la maintenance, VFLIT sait prévenir l'ensemble des risques liés à tous les secteurs d'activité : collectivités territoriales, PME/PMI, industries, commerces, établissements recevant du public, santé, éducation, tourisme et hôtellerie, transports, etc.

### Vidéo-protection urbaine

Pour lutter contre l'insécurité et pour améliorer la tranquillité urbaine, les communes comme les grandes villes s'équipent de systèmes de vidéo-protection urbaine. Les équipements du Groupe VFLIT apportent de la sérénité aux concitoyens et leurs rôles sont clairs : dissuader les actes de malveillance et, s'ils ont lieu, d'en identifier l'origine et les auteurs.

Personnalisables en fonction des besoins des villes, les caméras de vidéo-protection sont par exemple également adaptées à la gestion de flux et à la traçabilité des véhicules.

### Vidéosurveillance

VFLIT équipe les sites et les établissements de tous types et de toutes tailles : du petit commerce de quartier à la grande entreprise, voire multinationale, le groupe s'adresse tous les professionnels désireux d'améliorer la sécurité de leur entreprise. Pour cela, les experts un audit de sécurité afin de proposer le système de vidéosurveillance le plus adapté et en assure l'installation ainsi que la supervision.

“ Les travaux se sont déroulés conformément aux engagements souscrits et le matériel fourni correspond strictement à nos besoins, tant sur le fonctionnement qu'en matière de fiabilité. ”

Témoignage client



## Des solutions de sûreté multiples pour une protection globale

- Souvent ciblées par les intrusions, les entreprises doivent se protéger par le biais d'équipements performants afin d'agir immédiatement contre toute tentative de malveillance. Pour sécuriser leurs biens, les organisations peuvent faire appel à l'expertise du groupe VFLIT pour l'installation de **systèmes d'alarmes** et de **protections périmétriques** (barrières infra-rouge, de caméras thermiques, de détecteur extérieur ou encore de câbles sur clôtures).
- VFLIT répond également aux enjeux de protection par la mise en place de solutions de **contrôle d'accès** ; du badge à la biométrie en passant par le lecteur de carte ou par l'accès au moyen du téléphone portable, les solutions sont nombreuses et sur mesure.
- Pour assurer la protection des personnes et des biens, le groupe VFLIT assure par ailleurs la maintenance des **systèmes de détection incendie** des établissements dont l'installation est obligatoire depuis 2015.





# Le groupe VFLIT s'engage dans un projet RSE durable

# Une dynamique forte pour fidéliser et capter de nouveaux talents



**VFLIT s'engage au quotidien pour créer durablement de la valeur et met un point d'honneur à surveiller son impact environnemental, social et économique.**

En effet, depuis plusieurs années, le groupe VFLIT accomplit différentes actions lui permettant d'intégrer pleinement la RSE dans sa stratégie globale de développement. Leur engagement se base sur un référentiel factuel, animé par une équipe dédiée au projet RSE de l'entreprise.



## La gouvernance responsable

- Campagnes de sensibilisation et de communication pour l'emploi des personnes en situation de handicap / accueil et intégration de personnes en situation de handicap avec adaptation des postes et horaires de travail. En 2021, le groupe a accueilli 4 personnes reconnues travailleurs handicapés.
- Un accord sur la parité professionnelle entre femmes et hommes a été signé en mai 2021. VFLIT intervient par ailleurs au sein des collèges pour présenter les métiers de l'informatique et sensibiliser les étudiantes sur l'accessibilité de ces métiers aux femmes.
- La société s'engage pour l'emploi des jeunes et l'emploi des seniors. À fin 2021, 15 % des salariés ont moins de 26 ans et 26 % ont plus de 50 ans. La moyenne d'âge des salariés est de 40 ans chez VFLIT.
- Nomination d'un responsable de la RSE et mise en place de groupes de travail internes avec prises de décisions sur des thématiques RSE portées par les collaborateurs.



## Favoriser l'épanouissement à travers une politique QUCT soignée

- Tous les postes possèdent des équipements ergonomiques pour éviter le développement de troubles musculo-squelettiques. Les agences de proximité ainsi que le siège social ont bénéficié de travaux de rénovation et 2 à 3 journées de télétravail par semaine sont proposées.
- L'entreprise mène une politique d'intégration de ses apprentis et alternants ; 2/3 d'entre-eux ont été recrutés à la fin de leur mission en 2021.
- En 2022, 177 collaborateurs du groupe ont bénéficié d'un total de 1 160,5 heures de formation (soit environ 1 journée de formation/personne). Dans le cadre de sa politique de recrutement, le groupe propose également un programme de formation sur 5 ans. Durant ces 5 années, le/la salarié.e recruté.e en CDI pourra en 3 étapes passer d'un poste d'assistant commercial à un poste d'ingénieur commercial, qui gère et développe en toute autonomie son portefeuille clients.



## Un impact limité sur l'environnement

Le groupe VFLIT se base sur le référentiel Green IT pour développer ses bonnes pratiques en termes de développement durable.

- Obtention du certificat d'économies de CO<sub>2</sub> par Itancia « Global Green It ». L'entreprise contribue effectivement à la réduction des gaz à effet de serre à travers le projet CO<sub>2</sub>-Saving pour lequel elle a près d'1 tonne de CO<sub>2</sub> grâce à l'achat de produits reconditionnés.
- Préparation d'une offre de leasing vert, intégrant notamment des certificats aux clients en fin d'usages des produits (destruction des données pour RGPD, DEEE...). Le bénéfice proposé est à la fois économique et écologique.
- Mesure de l'impact carbone du Groupe et proposition de mesure de l'impact carbone du SI chez les clients.
- Électrification de la flotte auto (160 véhicules concernés) Étude pour l'installation d'un tracker solaire sur le site de La Roche-sur-Yon.



## Le soutien à la vie locale

VFLIT est partenaire et/ou mécène de manifestations culturelles et soutient certains clubs sportifs locaux.



## Les engagements de l'ITeam

- L'ITeam se mobilise en faveur de causes qui luttent contre le cancer (cancer du sein dans le cadre d'Octobre Rose et cancer de la prostate dans le cadre de Movember).
- VFLIT est aussi partenaire de l'association environnementale Bretagne Vivante. Depuis plus de 60 ans, Bretagne Vivante est un acteur incontournable de la préservation de la biodiversité dans toute la région.



**Le Groupe VFLIT poursuit le travail déjà engagé sur sa Marque Employeur, véritable enjeu dans le cadre de sa politique de recrutement et de fidélisation de ses collaborateurs.**

*Nous avons concentré nos efforts sur la QVT et l'amélioration du parcours d'intégration des nouvelles recrues. Celles-ci reçoivent désormais, dès leur arrivée, un welcome pack et sont parrainées pendant 15 jours, le temps de s'acclimater. Nous sommes en effet attentifs à la qualité de l'accueil que nous réservons aux nouveaux collaborateurs et souhaitons qu'ils se sentent attendus et accueillis par toute une équipe, explique Dave LECOMTE.*



## Un site commun dédié au recrutement

**jerecrite.io** est la plateforme de recrutement du Groupe VFLIT, partenaire IT qui regroupe les sociétés OMR Infogérance, Dactyl Infogérance, MEDIS Services, Siren Télécoms, ESPACE COM et CTV, spécialistes des infrastructures informatiques, de la cybersécurité, des solutions télécoms d'entreprise, des logiciels de gestion et de la sûreté.

Actuellement, une vingtaine de postes sont à pourvoir sur l'ensemble des territoires couverts par VFLIT. La majorité d'entre eux sont à pourvoir en CDI et sont consultables sur le site.

Sur cette plateforme, les candidats peuvent retrouver des vidéos de collaborateurs qui parlent de leur entreprise et évoquent leur métier ainsi que quelques anecdotes. **Objectifs** : faire parler de l'entreprise par les collaborateurs eux-mêmes, sur un format court.



**jerecrite.io**



## Une prime de cooptation



Pour inciter les collaborateurs à faire fonctionner le bouche à oreille, VFLIT prévoit une prime de cooptation de 1000 € au total : 250 € bruts à la validation d'embauche puis 750 € bruts de prime supplémentaire à la fin de la période d'essai.



### **Contacts presse**

Martha RP, agence B17 Communication

Astrid Largement  
astrid.largement@b17.fr - 02 40 89 78 74

### **VFLIT**

0 826 044 044  
vflit.fr