

Catégorie	Versions / Modèles
Installation Logiciel SAGE	Comptabilité, Moyens de Paiement, Immobilisations, Trésorerie, Etats comptables et fiscaux, Gestion commerciale, saisie de caisse décentralisée, CRM, SMDE, Paie et RH, Suite RH, Sage BI Reporting, Editions Pilotées BO et XL, Sage flux bancaires, Sage Notes de frais, Sage Etendue, Sage Démat RH, Communications bancaires (t, simple et double signature), Suite comptable et financière, Entreprise, Sage Espace Employés, Sage Recouvrement Créances, Sage Business Cloud Paie, Sage Business Cloud Comptabilité, Batigest Connect, Sage e-chantier Gamme PME. Versions i7 (30 et 100) CBASE, SQL Express et SQL Server. Version 100c Sql express et SQL Server Monoposte et réseau. Environnement : client-serveur, tse, citrix, cloud Windows 10 et Windows server 2016 minimum, IIS Compatible Numéro de version : dernière version majeure et avant dernière (version encore maintenue par l'éditeur)
Installation Logiciel EBP	Comptabilité, Gestion Commerciale, Paie, Immobilisations, Analyses et décisions Gamme Pro Versions maintenues par l'éditeur
Installation Microsoft SQL Serveur	A partir de la version 2017
Traitement sur les bases	Statut des bases Déconnexion d'utilisateurs Conversion et Migration de bases propriétaires SAGE vers SQL Express ou SQL Serveur Gestion des droits d'accès sur une base de données SGBDR Paramétrage et exécution de travaux sauvegardes sur les bases SGBDR Réorganisation de bases Corrections de 1 ^{er} niveau sur les bases Requêtes sur bases (selon études) Outils de correction
Exploitation	Audit Analyse des besoins Conseil Accompagnement en gestion de projet Mise en place de paramétrages Création d'états sur les Editions pilotées SAGE en Paie, Comptabilité et Gestion Commerciale, SMDE Création d'état sur le Sage BI Reporting en Paie, Comptabilité et Gestion Commerciale, SMDE, Trésorerie et Immobilisations, Batigest Connect Formation sur l'ensemble des logiciels des gammes SAGE/EBP cités ci-dessus Développements spécifiques (selon études) Accompagnement des utilisateurs Prestations préventives et curatives
Assistance	Hotline de niveau 1 et 2 sur les solutions SAGE/EBP Télémaintenance

Tout produit, équipement, matériel et logiciel non cité dans ce catalogue devra faire l'objet d'une validation préalable par LA SOCIETE pour sa prise en charge. En cas de validation par le Service technique de la SOCIETE, un écrit par courrier, mail, fax devra formaliser cette prise en charge. Sauf stipulation particulière, les Garanties de Temps d'intervention stipulées au contrat ne sont pas valables pour les solutions non présentes dans ce catalogue.