

Engagement de confidentialité des Données À Caractère Personnel

Les sociétés OMR Infogérance, CTV, Dactyl-Buro Infogérance SAS TIB, MEDIS (nommés « Prestataires », « Nous », « Nos » dans le présent document) souhaitent que vous vous familiarisiez avec la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons les Données À Caractère Personnel. Cette Politique de confidentialité a pour but de vous aider à mieux comprendre nos pratiques de confidentialité, y compris les Données À Caractère Personnel que nous recueillons, pourquoi nous les recueillons, ce que nous en faisons et comment nous les protégeons, ainsi que vos droits individuels.

Objet de la présente Politique

Cet Engagement de confidentialité des Données À Caractère Personnel décrit que nous respectons l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes.

Cet Engagement peut être modifié à tout moment, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. L'utilisateur doit se référer avant toute navigation à la dernière version de l'Engagement. Cependant les Données À Caractère Personnel de l'utilisateur sont toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale et impérative venait à en disposer autrement.

L'Engagement de confidentialité des Données À Caractère Personnel fait partie intégrante de nos Conditions Générales de Vente. En utilisant nos sites ou en nous soumettant des informations à caractère personnel, l'utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté d'être lié par cet Engagement de confidentialité des Données À Caractère Personnel.

Cet Engagement décrit également certaines questions liées aux cadres de protection des Données À Caractère Personnel. Nous nous engageons à respecter le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données À Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), la loi « Informatique & Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi que la loi « pour la confiance dans l'économie numérique » n° 2004-575 du 21 juin 2004 (article L. 33-4-1 du Code des postes et télécommunications et article L. 121-20-5 du Code de la consommation).

Responsable de traitement

Nous collectons et nous traitons les Données À Caractère Personnel pour notre propre compte en tant que responsables de traitement, conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679.

Destinataires des Données À Caractère Personnel

Les Données À Caractère Personnel collectées sont destinées aux sociétés Prestataires, responsables du Traitement. Les personnes intervenant dans le traitement des demandes pourront accéder à vos données uniquement à cette fin.

Les Données À Caractère Personnel peuvent être traitées par nos filiales et des sous-traitants (prestataires de services), dans le respect absolu du principe énoncé ci-dessus, exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Les Données À Caractère Personnel de l'Utilisateur sont destinées à notre usage. Les Données À Caractère Personnel de l'Utilisateur ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Nous partageons des renseignements personnels pour effectuer une transaction ou fournir un produit ou un service demandé. Nous pouvons également divulguer et transférer des Informations à caractère personnel à des partenaires, fournisseurs et autres tiers aux fins décrites dans le présent Engagement de confidentialité et pour aider à l'exploitation des Sites et / ou des transactions commerciales associées. Si nous vendons ou divisons tout ou partie de notre activité, effectuons un transfert d'actifs ou participons d'une autre manière à une transaction de changement de contrôle, ou dans le cas peu probable de faillite, nous pourrions transférer des Données À Caractère Personnel couvertes par cette politique à un ou plusieurs tiers dans le cadre de la transaction.

De plus, nous accèderons, transférerons, divulguerons et conserverons les renseignements personnels lorsque nous croyons en toute bonne foi que cela est nécessaire pour :

- Se conformer à la loi applicable ou répondre à un processus légal valide, y compris de la part des forces de l'ordre ou d'autres agences gouvernementales ;
- Protéger nos clients, par exemple pour empêcher les courriels non sollicités ou les tentatives de fraudes ;
- Exploiter et maintenir la sécurité de nos produits et services, y compris pour empêcher ou arrêter une attaque sur les systèmes informatiques ou nos réseaux ;
- Protéger nos droits ou notre propriété, y compris l'application des conditions régissant l'utilisation des produits ou services.

Dans ces limites, toutes les informations recueillies sont gardées confidentielles et autant que nécessaire anonymes, seules les informations qui sont exclusivement nécessaires étant transmises aux destinataires concernés.

Selon le cas, nous traitons vos Données À Caractère Personnel, directement collectées auprès de vous ou résultant de l'utilisation des produits ou services. Nous sommes également susceptibles d'être destinataires de données qui ont été collectées auprès de vous par un tiers.

En cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires, ces Données À Caractère Personnel pourront faire l'objet d'une communication sur demande expresse et motivée des autorités judiciaires.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données de nos Clients sont principalement les personnels de notre service client (Commerce et marketing, Administration des Ventes, technique).

Nous avons également recours aux prestations fournies par plusieurs sociétés spécialisées (mailing, analyse d'audience) dont la liste peut être communiquée aux personnes concernées sur demande adressée au contact ci-dessous.

Collecte des Données À Caractère Personnel

Nous traitons ainsi les Données À Caractère Personnel vous concernant que vous êtes susceptibles de nous communiquer, notamment au cours des opérations suivantes :

- Lorsque vous souscrivez à l'un de nos services ;
- Lorsque vous utilisez nos services ;
- Lorsque vous naviguez sur nos sites ;
- Lorsque vous nous fournissez des produits ou des services ;

- Lorsque vous participez à des événements ou des opérations de relations publiques que nous organisons ;
- Lorsque vous consentez à recevoir nos newsletters et autres informations commerciales de notre part ;
- Lorsque vous souhaitez postuler à une offre d'emploi chez nous ou l'une de nos filiales ;
- Lorsque vous souhaitez entrer en contact avec nous pour nous poser des questions ou formuler des réclamations.

Nous collectons les données pour fournir des produits et des services aux clients et pour exploiter nos activités.

Certaines de ces données sont fournies directement par le client. Par exemple lorsque l'utilisateur crée un compte sur notre Extranet Client Do'Comm, fournit des équipements pour la maintenance ou nous contacte pour obtenir une assistance ou pour exécuter d'autres services.

Nous recevons des données en enregistrant comment les utilisateurs interagissent avec nos produits et services, par exemple en recevant des rapports d'erreurs, ou des données d'utilisation provenant de logiciels s'exécutant sur des produits fournis.

Les données collectées dépendent des produits, services et fonctionnalités utilisés et peuvent inclure les éléments suivants :

- **Nom et données de contact.** Etat-civil, Identité, Données d'identification, coordonnées (adresse, téléphones, mails, fax ...) et autres informations de contact.
- **Informations professionnelles :** Fonction dans l'organisation professionnelle, pouvoir de décision, type de client, période d'achat, vos préférences en termes de produits et services.
- **Vérification des pouvoirs.** Nous collectons les informations utilisées pour l'authentification et l'accès au compte
- **Les données de paiement.** Nous collectons les données nécessaires au traitement des paiements pour les achats effectués, tels que les informations bancaires, les virements bancaires et / ou toute autre information financière associée à un paiement.
- **Les données d'utilisation.** Nous collectons des données sur la manière dont les utilisateurs et les appareils interagissent avec les produits et services que nous proposons à nos clients. Par exemple, nous recueillons :
 - **Données d'utilisation des services.** Nous collectons les données sur l'utilisation des services, les données d'activité du site Web, les données sur les performances, les informations sur les préférences de produit/service, l'historique des achats et les pages Web que l'utilisateur visite.
 - **Données de l'appareil.** Dans le cadre du support technique, nous pouvons collecter des données sur un périphérique, son état opérationnel, sa configuration, ses données d'utilisation passées, ses données de performances et des informations sur le réseau utilisé pour connecter et utiliser des produits. Cela inclut des données sur les systèmes d'exploitation, les applications et autres logiciels installés sur l'appareil, y compris les clés de produit. Cela inclut également l'adresse IP (Internet Protocol), l'authentification réseau, l'adresse MAC, les autres identifiants d'appareil, les paramètres régionaux et linguistiques.
 - **Rapports d'erreurs et données de performance.** Dans le cadre du support technique, nous collectons des données sur les performances de nos produits et les problèmes rencontrés. Ces données aident à diagnostiquer les problèmes pour améliorer les produits, et pour fournir des solutions. Selon le produit et les paramètres, les rapports d'erreurs

peuvent inclure des données telles que le type ou la gravité du problème, les détails du logiciel ou du matériel lié à une erreur, l'état du périphérique, les données d'utilisation, le contenu des données ou les fichiers en cours de traitement, et des données sur d'autres périphériques, réseaux ou logiciels avec lesquels le périphérique interagit.

- **Données des produits en réparation.** Les périphériques retournés pour réparation doivent être effacés de toutes Données À Caractère Personnel. Nous pouvons collecter des données sur tout matériel, logiciel et autres détails liés à l'incident dans le but de suivre les performances de l'appareil et l'amélioration des produits.
- **Cookies.** Les sites peuvent collecter certains types de données susceptibles d'inclure des informations à caractère personnel lors de visite, notamment via l'utilisation de cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés depuis un site vers le disque dur de l'appareil d'un utilisateur pour stocker des informations relatives à cet utilisateur ou appareil. Les cookies peuvent stocker des informations sur le périphérique et les utilisateurs, notamment les adresses IP, les données de navigation, les informations sur le serveur, les durées de transfert des données, les préférences utilisateur et les mots de passe nécessaires pour accéder aux zones spéciales des sites. Nous pouvons utiliser des cookies pour faciliter le téléchargement de documents à partir de sites et à d'autres fins commerciales telles que l'analyse du trafic de sites. Si l'utilisateur choisit de créer un profil utilisateur, nous utiliserons des cookies pour stocker les informations à caractère personnel de son profil. Son navigateur peut être configuré pour bloquer, rejeter, supprimer ou désactiver les cookies et autres technologies de suivi. Toutefois, si l'utilisateur rejette ou supprime des cookies ou toute autre technologie de suivi, il ne pourra peut-être pas accéder à certaines pages ou utiliser des fonctions importantes, y compris le téléchargement de documents et l'établissement d'un profil utilisateur. Pour gérer ses préférences relatives aux cookies, l'utilisateur peut procéder à des paramètres selon le navigateur utilisé (par exemple Google Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge ou encore Internet Explorer).
- **Autres technologies.** Les sites utilisent également des adresses IP, des fichiers journaux et d'autres technologies pour identifier les problèmes et l'utilisation du site. Nous utilisons également des balises Web pour effectuer une analyse de trafic standard sur les sites, de la même manière que nous utilisons des cookies et pour suivre l'utilisation du site à des fins statistiques. Nous nous réservons le droit d'introduire de nouvelles technologies et techniques de suivi liées à l'utilisation des Sites, bien que nous le fassions dans le respect des lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

Conséquences d'un défaut de réponse

Dans certaines circonstances, le recueil des Données À Caractère Personnel identifiées par un astérisque est obligatoire. Il est obligatoire de transmettre des informations réelles et exactes et il est nécessaire de nous contacter pour toute mise à jour éventuelle de ces dernières. A défaut, la demande pourrait ne pas être traitée ou sa prise en compte retardée.

Utilisation des Données À Caractère Personnel

Nous ne traitons une donnée ou une catégorie de données que si elle est strictement nécessaire à la finalité poursuivie. Vous pouvez retrouver des informations sur ces finalités ci-dessous.

Nous utilisons, divulguons, transférons et traitons les données, y compris les informations à caractère personnel, de plusieurs manières :

1. Traiter les transactions pour la vente et le support des produits et / ou services que nous proposons,

2. Exploiter notre activité ainsi que fournir et soutenir les produits et services proposés (y compris l'amélioration et la personnalisation), et
3. Envoyer certaines communications, y compris les communications promotionnelles.

Lorsque les clients passent une commande, nous utilisons les informations à caractère personnel fournies, y compris les informations de paiement nécessaires pour fournir les produits ou services demandés. Si l'utilisateur crée un profil utilisateur, nous stockerons les informations à caractère personnel requises pour gérer le profil et communiquer avec l'utilisateur.

Les renseignements personnels peuvent également, sous réserve des exigences de la loi applicable, être utilisés, divulgués et transférés aux forces de l'ordre et à d'autres personnes dans des situations où nous estimons qu'il est nécessaire d'identifier, de contacter ou de poursuivre en justice toute personne qui serait suspectée de mauvais usage des Sites, interférant avec nos droits ou d'autres utilisateurs, ou lorsque nous croyons raisonnablement que la loi exige ou autorise une telle divulgation.

Finalités et bases juridiques

Nous ne traitons les Données À Caractère Personnel que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Nous prenons l'engagement de ne traiter aucune donnée de manière incompatible avec ces finalités.

Vos Données À Caractère Personnel sont collectées dans le cadre de l'exécution d'un contrat, notamment, à fins de :

- Vous permettre de vous abonner/d'accéder à nos services ;
Dans ce cadre, la base légale des traitements est l'exécution du contrat nous liant avec vous ;
- Gérer votre abonnement et votre utilisation de nos services ;
Dans ce cadre, la base légale des traitements est l'exécution du contrat nous liant avec vous.
- Gérer la relation contractuelle avec nos clients, prestataires et partenaires (gestion du contrat, des commandes, des livraisons, des factures, des relations publiques, etc.) ;
Dans ce cadre, la base légale des traitements est l'exécution du contrat entre nous liant avec vous.

Les données ainsi collectées ne seront pas traitées ni transmises pour d'autres finalités.

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus. S'agissant des traitements relatifs à l'exécution du contrat, les données peuvent être conservées au maximum pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation.

Nous réalisons également des traitements de données pour d'autres finalités que la stricte exécution de contrats. Dans ce cas, nous nous assurons d'avoir un intérêt légitime à réaliser le traitement. Par ailleurs, des traitements pourront faire l'objet, autant que de besoin, du recueil de votre consentement, que vous pourrez retirer à tout moment.

- Vous envoyer des informations commerciales nous concernant ;
Dans ce cadre, les traitements sont basés sur notre intérêt légitime, plus spécifiquement notre intérêt économique à vous communiquer des offres personnalisées, à mieux comprendre vos besoins et à vous proposer des services adaptés.
- Analyser votre navigation sur nos sites et améliorer leur utilisation ;

Dans ce cadre, la base légale des traitements est notre intérêt légitime, plus spécifiquement notre intérêt économique à améliorer en permanence nos sites et nos services et à comprendre vos besoins pour répondre à vos attentes.

- Répondre à vos questions et réclamations ;
Dans ce cadre, la base légale des traitements est soit l'exécution du contrat si la demande est liée à la relation contractuelle nous liant avec vous, soit notre intérêt légitime, plus spécifiquement notre intérêt économique à communiquer clairement avec vous et à comprendre vos besoins et à vos attentes.
- Traiter vos transactions et vos paiements ;
Dans ce cadre, la base légale des traitements est soit l'exécution du contrat nous liant avec vous lorsqu'il s'agit de gérer vos transactions et paiements, soit le respect d'obligations légales si nous mettons en place des moyens de lutte contre la fraude.
- Pour suivre votre dossier de candidature déposé en ligne sur l'un de nos sites.
Dans ce cadre, la base légale des traitements est notre intérêt légitime, plus spécifiquement notre intérêt à répondre à vos demandes de candidature et à trouver des profils adaptés aux postes disponibles au sein nos filiales.

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus.

Nous traitons également vos données pour répondre à nos obligations légales ou réglementaires

A cet effet, les finalités poursuivies sont les suivantes :

- Conserver les données requises pour être en mesure de répondre aux obligations légales
- Gérer les demandes de communication de données des autorités habilitées

Vos données peuvent être conservées le temps nécessaire pour nous permettre de répondre à ses obligations légales.

Nous sommes également susceptibles de réaliser des traitements de vos données à des fins statistiques, y compris en commercialisant les statistiques obtenues. Dans ce cas l'ensemble des données est préalablement rendu anonyme.

Réseaux Sociaux

Nos clients ont la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux (Twitter, Facebook, LinkedIn ...) figurant sur nos Sites Web.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité du Site et aident à sa promotion via les partages. Les services de partage de vidéo permettent d'enrichir le Site de contenus vidéo et augmentent sa visibilité.

Lorsque l'Utilisateur interagit avec nos pages (mentions j'aime, partages, commentaires...), nous pourrions avoir accès aux informations personnelles que l'Utilisateur aura indiquées comme publiques et accessibles depuis ses profils de réseaux sociaux. Cependant, nous ne créons ni n'utilisons aucune base de données indépendante de ces réseaux sociaux à partir des informations à caractère personnel que l'Utilisateur peut y publier et nous ne traiterons aucune donnée relevant de sa vie privée par ce biais.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas que nous ayons accès aux informations à caractère personnel publiées sur l'espace public de ses profils ou de ses comptes sociaux, l'Utilisateur devra alors utiliser les moyens mis à sa disposition par ses réseaux sociaux afin de limiter l'accès à ses données.

Sécurité des données

Conformément aux réglementations applicables, nous maintenons des procédures techniques et administratives raisonnables pour protéger les Données À Caractère Personnel contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, la modification, ou la divulgation non autorisée.

Liens vers d'autres sites Internet

Les éléments énoncés dans cet engagement de confidentialité s'appliquent à l'ensemble des sites et l'intégralité de nos activités. D'autres sites hébergés par des tiers peuvent avoir des pratiques différentes. Si un utilisateur crée un lien vers ou visite d'autres sites gérés par des tiers, il devra consulter les règles de confidentialité publiées sur ces sites. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites et ne sommes pas responsables des politiques et pratiques suivies par des tiers.

Conservation des données

Les Données À Caractère Personnel ne sont conservées que pour une durée nécessaire et proportionnelle à la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Nous pouvons cependant conserver vos Données À Caractère Personnel pour une durée plus longue pour se conformer aux obligations légales et notamment aux délais de prescription applicables.

Nous nous engageons à effacer les données de ses bases à l'issue d'une durée soit prédéterminée par les parties intéressées (constructeurs, client, fournisseurs...), soit en s'alignant sur la réglementation CNIL.

Afin de définir une durée de conservation des données adéquates, nous utilisons en particulier les critères suivants :

- Les données relatives à votre abonnement, à vos paiements et à l'utilisation de nos services sont conservées pour toute la durée de l'abonnement / de la relation contractuelle puis en conformité avec les délais de prescription applicables ;
- Les données relatives à la gestion de la relation commerciale avec nos prestataires et partenaires sont conservées pour toute la durée de la relation contractuelle puis en conformité avec les délais de prescription applicables ;
- Lorsque vous avez consenti à recevoir de la prospection commerciale, nous conservons vos Données À Caractère Personnel jusqu'à ce que vous exprimiez votre souhait de ne plus recevoir de communications, sinon conformément à une durée définie par la législation applicable ;
- Lorsque vos données sont collectées dans le cadre de requêtes/questions relatives aux services et applications informatiques, nous conservons ces données pour la durée nécessaire au traitement desdites requêtes ;
- Les dossiers de candidats peuvent être conservés jusqu'à 2 ans à compter du dernier contact avec lesdits candidats, sauf consentement de ces derniers pour une durée de conservation plus longue ; dans ce cas, les données sont archivées en conformité avec les délais de prescription applicables.

A l'issue de la durée de conservation prévue, les Données À Caractère Personnel font l'objet d'une suppression ou d'une anonymisation. Les données nécessaires pour répondre à une obligation légale ou réglementaire peuvent être archivées le temps correspondant à l'accomplissement de l'obligation en cause.

Les données archivées doivent être supprimées lorsque la raison justifiant leur archivage n'a plus raison d'être.

Transfert de Données À Caractère Personnel

Nous vous rappelons que vos Données À Caractère Personnel ne font pas l'objet de cession à des tiers et en particulier à des partenaires commerciaux.

Nous n'effectuons aucun transfert de Données À Caractère Personnel vers un pays ne disposant pas d'un niveau de protection adéquat. Toutefois, les données collectées sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne, dans les situations où cela est indispensable compte tenu de l'organisation des technologies de l'information et de la communication à travers le monde.

Dans ce cas, nous prenons les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants et partenaires pour garantir un niveau de protection de vos données adéquat, et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.

En particulier, si les sous-traitants et partenaires concernés ne sont pas adhérents à l'accord Privacy Shield s'agissant de transferts vers les Etats-Unis d'Amérique, ou ne sont pas situés dans un pays disposant d'une législation considérée comme offrant une protection adéquate, ils devront avoir préalablement signé les «clauses contractuelles types» de la Commission européenne ou seront soumis à des Règles internes contraignantes approuvées par les autorités.

Droit d'accès, de rectification et d'opposition des données

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, à savoir :

- Le droit d'être informé : Vous avez le droit d'être informé d'une façon concise, transparente, compréhensible et aisément accessible de la manière dont vos Données À Caractère Personnel sont traitées.
- Le droit d'accès : Vous avez le droit d'obtenir (i) la confirmation que des Données À Caractère Personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'obtenir (ii) l'accès aux dites données et une copie de ces dernières.
- Le droit de rectification : Vous avez le droit d'obtenir la rectification des Données À Caractère Personnel vous concernant qui sont inexacts. Vous avez également le droit d'obtenir que les Données À Caractère Personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.
- Le droit à l'effacement : Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel. Ce droit n'est cependant pas un droit absolu et nous pouvons avoir des raisons légales ou légitimes de conserver lesdites données.
- Le droit à la limitation du traitement : Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- Le droit à la portabilité : Vous avez le droit de recevoir les Données À Caractère Personnel vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement sans que nous fassions obstacle. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos Données À Caractère Personnel est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat et que ledit traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

- Le droit d'opposition : Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à vous opposer à un traitement de Données À Caractère Personnel vous concernant lorsque ledit traitement est basé sur notre intérêt légitime. Nous pouvons cependant invoquer des motifs légitimes et impérieux nécessitant la poursuite du traitement. Lorsque vos Données À Caractère Personnel sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de ces données. Vous pouvez notamment bénéficier de ce droit en cliquant sur le lien « se désinscrire » disponible en bas des messages reçus.
- Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle : Vous avez le droit de contacter une Autorité de contrôle (telle que la CNIL en France) afin d'introduire une réclamation concernant nos pratiques relatives à la protection des données à caractère personnel.
- Le droit de transmettre des instructions concernant l'utilisation des données après le décès (ce droit est applicable en France) : vous avez le droit de nous donner des directives concernant l'utilisation de vos Données À Caractère Personnel après votre décès.

Ces droits peuvent être exercés par demande (cf. § Contacts ci-dessous). Vous devez justifier de votre identité et indiquer le contexte dans lequel vous nous avez transmis vos Données À Caractère Personnel (date de la réclamation et/ou motif).

Si, lors de la consultation du site, vous accédez à des Données À Caractère Personnel, vous devez vous abstenir de toute collecte, de toute utilisation non autorisée et de tout acte pouvant constituer une atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes. Nous déclinons toute responsabilité à cet égard. Nous vous demandons également de nous prévenir en contactant notre DPO ci-dessous.

Contacts

En cas de questions concernant cet Engagement de confidentialité des Données À Caractère Personnel, nous contacter au siège des différentes sociétés (consultable sur le site www.vousfaciliter-IT.fr) ou bien par mail DPO@omr.fr, DPO@ctvsa.fr, DPO@dactyl-buro.fr, DPO@groupemedis.fr