

COVID-19

Le Groupe Vous faciliter l'IT au service de ses clients en période de crise sanitaire

Les 5 sociétés du Groupe Vous faciliter l'IT (CTV, OMR Infogérance, Dactyl Infogérance, Siren et Medis) emploient 230 personnes réparties au sein d'un réseau de 12 agences en régions Bretagne, Pays de la Loire et Centre-Val de Loire.

Dans ce contexte inédit, le Groupe VFLIT a dû faire preuve d'agilité et mettre en œuvre des solutions performantes tant pour ses collaborateurs que pour ses clients. Pour ces derniers, le Groupe a adapté très rapidement les Systèmes d'Information et de communication à distance pour répondre, entre autres, aux besoins de télétravail et aux enjeux de sécurité informatique. Le Groupe est également sur le pont pour préparer la reprise de ses clients avec des installations de contrôle d'accès garantissant, notamment, la protection des personnes et des biens.

POINTS DE VUE - 3 experts du Groupe Vous faciliter l'IT, 3 sujets majeurs :

- > Optimiser les conditions de travail à distance
 - > Sécuriser les données informatiques
- > Protéger les personnes et les biens lors de la reprise.

Une réorganisation rapide grâce à la maîtrise des outils IT

Dès l'annonce du confinement, le **Groupe Vous faciliter l'IT a su réagir rapidement pour assurer la continuité de ses services, de ses communications et de ses interventions** auprès de ses clients. Jean-Emmanuel URIEN, Directeur Général du Groupe précise d'ailleurs : *« Notre agilité à répondre à ce nouvel enjeu a largement été facilitée par tous les outils que nous avons déjà mis en place, indépendamment de la crise. En effet, l'ensemble de nos structures et de nos collaborateurs appliquaient déjà toutes les solutions que nous proposons aux entreprises que nous accompagnons. Cela a facilité notre adaptation pour organiser le télétravail de nos clients. »*

Les collaborateurs du Groupe accompagnent plus que jamais leurs clients dans la continuité de leur activité. Au moyen d'outils maîtrisés et performants dans le domaine des infrastructures réseaux et cloud, des télécoms, des applications de gestion ou de la sûreté, c'est tout le Système d'Information des entreprises, associations, collectivités, écoles ou établissements de santé qui est maintenu de manière performante. Alors que la grande majorité des interventions se gère efficacement à distance, quelques techniciens assurent tout de même des opérations sur site lorsque cela est nécessaire.



Jean-Emmanuel URIEN, Directeur Général

Garantir la sécurité informatique à l'heure du télétravail



Dave LECOMTE, Président

personnels des collaborateurs

solutions adaptées à tous ses clients en cette période de vulnérabilité informatique.

À l'instar du Groupe VFLIT, de nombreuses sociétés ont basculé leurs collaborateurs en télétravail avec la mise en place du confinement. Dans ce contexte qui favorise la recrudescence des cyberattaques, les entreprises IT ont également dû réagir efficacement pour **sécuriser les systèmes informatiques distants**. « *Au-delà des prestations d'infogérance que nous poursuivons avec intensité, nous veillons à ce que nos clients possèdent une architecture informatique sécurisée en travaillant de chez eux. Nous constatons tous les jours des problématiques d'attaques de logiciels malveillants très virulents. Ces piratages informatiques peuvent toutefois s'éviter grâce à la maintenance préventive et à la mise en place des bons équipements en amont* », explique Dave LECOMTE, Président du Groupe VFLIT.

En effet, à l'heure où le télétravail a massivement été mis en place, les problématiques de sécurité doivent largement être appréhendées. Dave LECOMTE ajoute d'ailleurs : « *La sécurité informatique est primordiale pour protéger ses données, qu'elles soient sauvegardées dans le cloud ou en local sur les postes*

S'équiper de caméras thermiques pour préparer la reprise et protéger ses publics



Le Groupe VFLIT déploie également des solutions pour préparer la sortie de la crise. Au moment de la reprise, les entreprises, collectivités territoriales ou centres commerciaux devront apporter des garanties de sécurité multiples et protéger leurs publics contre d'éventuels cas de COVID-19. Conçues pour repérer les cas suspects, le Groupe déploie des systèmes de caméras thermiques certifiées permettant la mesure instantanée et simultanée de la température de 30 personnes avec une haute précision de +/- 0,3°C. Très fiables, ces équipements pourront être installés dans tous types de lieux, de manière fixe ou mobile.

Marie-Claire THOMAS, Directrice Commerciale Adjointe pour l'activité sûreté au sein du Groupe, étudie déjà la mise en place de ces équipements pour ses clients : « *Les caméras thermiques sont des outils récents et répondent parfaitement aux différents enjeux liés à la conjoncture. Nous avons des demandes émanant notamment de centres commerciaux qui souhaitent s'équiper pour sécuriser leurs établissements mais surtout pour protéger le public qu'ils reçoivent. Il est important que les activités reprennent en limitant au maximum les risques de nouvelles contaminations. Les images des caméras seront visualisées par des agents de sécurité qui pourront rapidement identifier les personnes présentant des signes de fièvre* ».



Marie-Claire THOMAS,
Dir. Commerciale Adjointe

À propos :

Le Groupe Vous faciliter l'IT est l'interlocuteur unique au service des petites et moyennes organisations, profitant d'expertises multiples pour la prise en charge globale de leur Système d'Information et de communication. Leurs métiers : infrastructures systèmes et réseaux, cloud, télécoms, téléphonie, la sûreté et les solutions de gestion.